



Lenovo G465/G565

ユーザーガイド V1.0



コンピュータを使用する前に、付属マニュアルの安全上の
特記事項と重要なヒントを読んでください。

注記

- 製品を使用する前に、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*をまず読んでください。
- 本ガイドでは、ユーザーが Windows® 7 を使用していると想定して書かれている説明があります。他の Windows オペレーティングシステムを使用している場合、操作が多少異なることがあります。他のオペレーティングシステムを使用している場合、適用されない操作もあります。
- 本ガイドに記載されている機能は大部分のモデルに共通しています。ご使用のコンピュータで利用できない機能もあれば、本ガイドに記載されていない機能がご使用のコンピュータに搭載されていることもあります。
- 本マニュアルで使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo G465 の図です。
- 本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

規制に関する通知

- *規制に関する通知*では、無線周波および安全性規格についての情報を提供します。必ずこれを読んでからコンピュータで無線機器を使用してください。
- 参照するには、<http://www.lenovo.com> に移動し、**Support** をクリックし、**User's guides and manuals** をクリックしてください。

目次

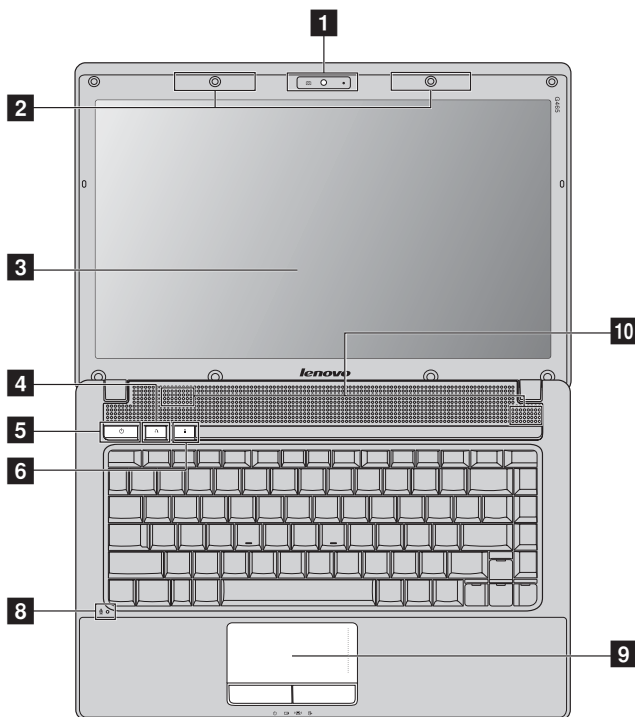
第 1 章：パソコン各部の名称と機能	1
上面.....	1
左側面.....	4
右側面.....	5
前面.....	6
底面.....	7
第 2 章：基本を知る	8
はじめて使用するにあたって.....	8
AC アダプタとバッテリーを 使用する.....	10
タッチパッドを使用する.....	12
キーボードを使用する.....	13
外付けデバイスを接続する.....	16
特殊なキーとボタン.....	18
システム状況のインジケータ.....	19
コンピュータを安全に 保護する.....	20
第 3 章：インターネットに接続 する	22
有線接続.....	22
無線接続.....	24
第 4 章：OneKey Rescue シス テム	26
OneKey Rescue システム.....	26

第 5 章：トラブルシューティ ング	28
よくある質問	28
トラブルシューティング	30
付録 A. CRU の交換方法	35
バッテリーの交換	35
ハードディスクドライブの 交換	37
メモリの交換	41
光学ドライブの取り外し	44
付録 B. Lenovo 保証規定	46
保証情報	52
付録 C. 製品仕様特記事項	55
Energy star 情報.....	55
電子放射に関する注意事項	57
付録 D. 仕様	61
商標	62
索引	63

第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

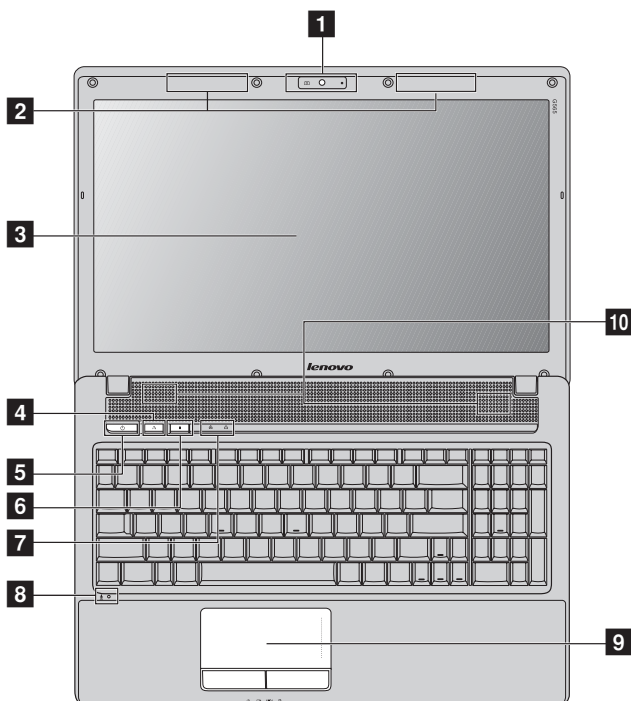
■ 上面

■ G465



第 1 章：パソコン各部の名称と機能

■ G565



注記：本マニュアルに示す図は、実際の製品とは異なることがあります。実際の製品を参照してください。

◎ 注意：

- ディスプレイパネルを 130° 以上に開かないでください。ディスプレイパネルを閉じる時は、ディスプレイパネルとキーボードの間にペンやその他の物を置き忘れないように気を付けてください。そうしないと、ディスプレイパネルが損傷することがあります。

第 1 章 : パソコン各部の名称と機能

- | | | |
|----------|-------------------------------|--|
| 1 | 一体型カメラ (一部のモデルのみ) | ビデオ通信にカメラを使用します。 |
| 2 | 無線モジュールアンテナ (一部のモデルのみ) | 内蔵アンテナで最適の無線通信の受信をします。 |
| 3 | コンピュータディスプレイ | 液晶ディスプレイは明るく見やすいディスプレイです。 |
| 4 | OneKey Rescue システムボタン | コンピュータの電源が入っていない場合は、このボタンを押して OneKey Rescue システムを開きます (OneKey Rescue システムがあらかじめインストールされている場合)。 |

注記 : 詳細は、26 ページの「OneKey Rescue システム」を参照してください。

- | | | |
|----------|---|--|
| 5 | 電源ボタン | このボタンを押してコンピュータの電源を入れます。 |
| 6 | Energy Management ボタン (一部のモデルのみ) | このボタンに触れて、Lenovo Energy Management を起動します。 |

注記 : 詳しくは、18 ページの「Energy Management ボタン」を参照してください。

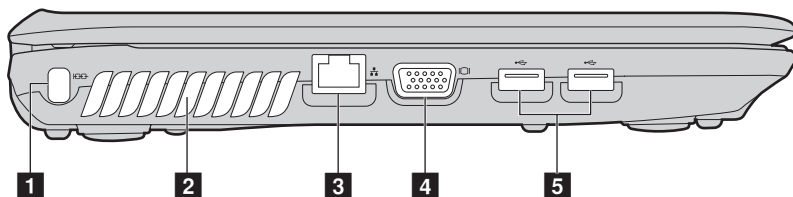
- | | | |
|----------|---------------------------------|---|
| 7 | システム状況のインジケータ (一部のモデルのみ) | 詳細は、19 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。 |
| 8 | 内蔵マイク | 内蔵マイク (ノイズ低減機能付き) は、ビデオ会議、ナレーション、または簡単な音声録音に使用できます。 |
| 9 | タッチパッド | タッチパッドは従来のマウスと同様に機能します。 |

注記 : 詳細は、12 ページの「タッチパッドを使用する」を参照してください。

- | | | |
|-----------|--------------|-------------------------------------|
| 10 | スピーカー | ステレオスピーカーにより、豊かで力強いサウンドを楽しむことができます。 |
|-----------|--------------|-------------------------------------|

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

■ 左側面



- 1 Kensington スロット** ここにセキュリティロック（非付属品）を取り付けます。

注記：詳細は、20 ページの「セキュリティロック（非付属品）を取り付ける」を参照してください。

- 2 ファンルーバー** 内部の熱を放散します。

注記：ファンルーバーはいつでもブロックされないようにしてください。そうしないと、コンピュータが過熱する恐れがあります。

- 3 RJ-45 ポート** このポートは、イーサネットネットワークへ接続します。

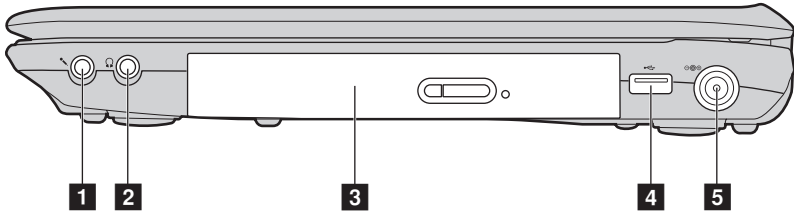
注記：詳細は、22 ページの「有線接続」を参照してください。

- 4 VGA ポート** 外付けディスプレイデバイスを接続します。

- 5 USB ポート** USB デバイスを接続します。

注記：詳細は、17 ページの「Universal Serial Bus (USB) デバイスを接続する」を参照してください。

■ 右側面



1 マイク端子 外付けマイクを接続します。

2 ヘッドホン端子 外付けヘッドホンを接続します。

◎ 注意：

- 大音量で長時間音楽を聴くと聴覚が損なわれることがあります。

3 光学ドライブ 光学ディスクを読み込んだり焼いたりします。

4 USB ポート USB デバイスを接続します。

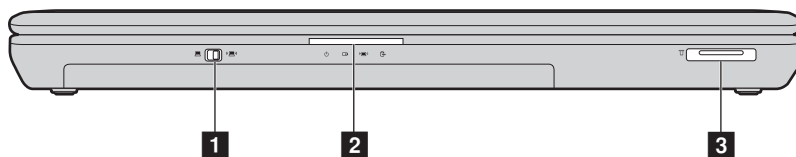
注記：詳細は、17 ページの「Universal Serial Bus (USB) デバイスを接続する」を参照してください。

5 AC 電源アダプタ 端子 ここに AC アダプタを接続します。

注記：詳細は、10 ページの「AC アダプタとバッテリーを使用する」を参照してください。

第 1 章：パソコン各部の名称と機能

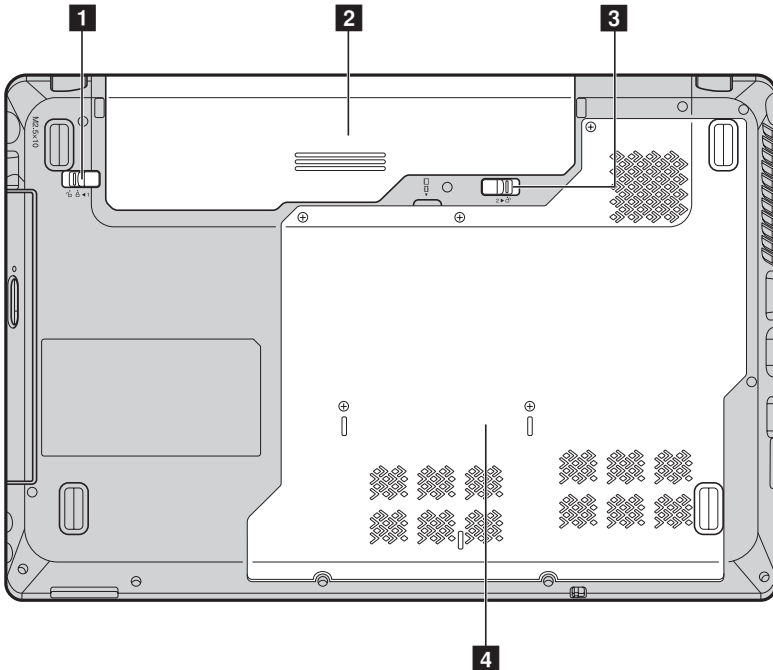
■ 前面



- 1 内蔵無線デバイススイッチ（一部のモデルのみ）** このスイッチを使用して、コンピュータ上のすべての無線デバイスの無線のオン / オフを切り替えます。
- 2 システム状況のインジケータ** 詳細は、19 ページの「システム状況のインジケータ」を参照してください。
- 3 メモリカードスロット** ここにメモリカード（非付属品）を差し込みます。

注記：詳細は、16 ページの「メモリカードを使用する（非付属品）」を参照してください。

■ 底面



1 バッテリラッチ - 手動

手動のバッテリラッチを使用して、バッテリーパックを安全に固定します。

2 バッテリパック

詳細は、10 ページの「AC アダプタとバッテリーを使用する」を参照してください。

3 バッテリラッチ - バネ付

バネ付のバッテリラッチによって、バッテリーパックは所定の位置に安全に固定されます。

4 ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメント

第 2 章：基本を知る

■ はじめて使用するにあたって

■ マニュアルを読む

コンピュータを使用する前に同梱のマニュアルを読んでください。

■ 電源に接続する

購入時に同梱のバッテリーパックは十分に充電されていません。
バッテリーを充電し、コンピュータの使用を開始するには、バッテリーパックを挿入し、コンピュータをコンセントに接続します。コンピュータが AC 電源で動作すると、バッテリーは自動的に充電されます。

バッテリーパックを取り付ける

同梱のセットアップポスターを参照して、バッテリーパックを取り付けます。

コンピュータをコンセントに接続する

- ① 電源コードを AC アダプタに接続します。
- ② AC アダプタを、コンピュータの AC 電源端子にしっかりと接続します。
- ③ 電源コードをコンセントに差し込みます。

■ 電源を入れる

電源ボタンを押して、コンピュータに電源を投入します。

■ オペレーティングシステムを構成する

はじめて使用する場合は、オペレーティングシステムを構成する必要がある場合があります。構成プロセスでは、以下の手順を行います。

- エンドユーザーライセンス使用許諾契約に同意する
- インターネット接続を構成する
- オペレーティングシステムを登録する
- ユーザーアカウントを作成する

■ コンピュータをスリープモードにするか、シャットダウンする

コンピュータの使用を終えたら、スリープモードにするか、シャットダウンすることができます。

コンピュータをスリープモードにする

短時間コンピュータを離れる場合は、コンピュータをスリープモードにします。

コンピュータをスリープモードにすると、起動プロセスをバイパスし、すぐにウェイクアップして使用を再開できます。

コンピュータをスリープモードにするには、次のいずれかの手順を実行します。

- をクリックし、スタートメニューで **スリープ** を選択します。
- **Fn + F1** を押します。

注記：電源表示ランプが点滅し始める (コンピュータがスリープモードであることを示します) まで待ってから、コンピュータを移動してください。ハードディスクの回転中にコンピュータを移動すると、ハードディスクが損傷してデータを失う原因になることがあります。

コンピュータをウェイクアップするには、次のいずれかの手順を実行します。

- 電源ボタンを押します。
- キーボード上のいずれかのキーを押します。

■ コンピュータをシャットダウンする

1～2日間、コンピュータを使用しない場合は、シャットダウンします。

コンピュータをシャットダウンするには、● をクリックし、スタートメニューから **シャットダウン** を選択します。

第2章：基本を知る

■ AC アダプタとバッテリーを使用する

■ バッテリーステータスを確認する

通知エリアでバッテリーアイコンをチェックして、バッテリー電源の残量（パーセンテージ）を確認できます。

注記： コンピュータのユーザーごとに使用の傾向やニーズが異なるため、バッテリー充電の持続時間がどのくらいになるかを予測することは困難です。主な要因として次の2つが挙げられます。

- 仕事開始時のバッテリー残量。
- コンピュータの使用方法。たとえば、ハードディスクドライブへのアクセス頻度やコンピュータディスプレイの輝度。

■ バッテリーを充電する

バッテリーの残量が少なくなった場合は、バッテリーを充電するか、フル充電されたバッテリーと取り替える必要があります。

次のいずれかに該当する場合には、充電が必要です。

- 新しいバッテリーを購入したとき
- バッテリーステータスインジケータが点滅し始めたとき
- バッテリーを長期間にわたり使用していなかったとき

注記：

- コンピュータを使用する時は、コンピュータ内部に塵や埃が入らないように、バッテリーパックを取り付けておくことをお勧めします。
- バッテリー寿命を長くするために、コンピュータは、バッテリーがフル充電状態から減っても、すぐにはバッテリーの再充電を開始しません。
- バッテリーは 10℃～30℃ の範囲で充電してください。
- フル充電やフル放電は必要ありません。

■ バッテリーパックを取り外す

長期間コンピュータを使用しない場合や、コンピュータを保守のために Lenovo へ送る必要がある場合などは、コンピュータからバッテリーパックを取り外します。コンピュータをシャットダウンしてから、バッテリーパックを取り外してください。

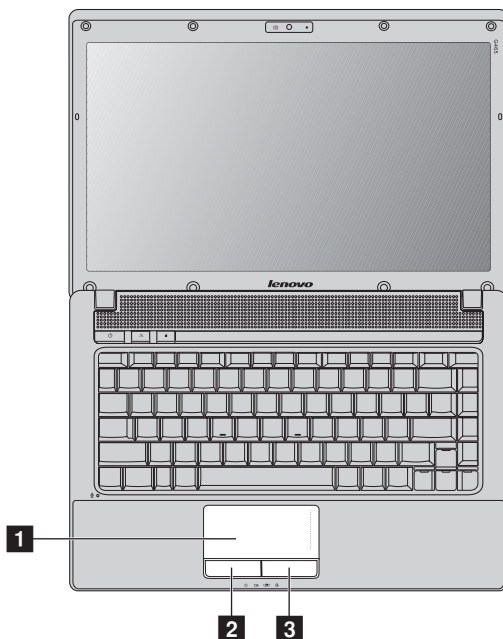
■ バッテリーを取り扱う

充電式のバッテリーパックを間違ったタイプのバッテリーパックと交換すると、爆発する危険性があります。バッテリーパックには、少量の有害物質が含まれています。怪我をしないように、そして環境を汚染しないように、以下の点に注意してください。

- バッテリーを交換するときは、Lenovo 推奨品をご使用ください。
- バッテリーパックを火に近づけないでください。
- バッテリーパックを水や雨で濡らさないでください。
- バッテリーパックを分解しようとししないでください。
- バッテリーパックを短絡（ショート）させないでください。
- バッテリーパックはお子様の手の届かないところに保管してください。
- バッテリーパックをごみ廃棄場で処分されるごみと一緒に捨てないでください。バッテリーを廃棄する場合は、地方自治体の条例または規則、およびお客様の会社の安全標準に従ってください。

第2章：基本を知る

■ タッチパッドを使用する



1 タッチパッド

画面上でカーソルを動かすには、カーソルを動かす方向に、パッド上で指先を滑らせます。

2 左クリックボタン

この機能は従来のマウスの左マウスボタンに対応します。

3 右クリックボタン

この機能は従来のマウスの右マウスボタンに対応します。

注記： Fn+F6 を使用して、タッチパッドを有効 / 無効にできます。

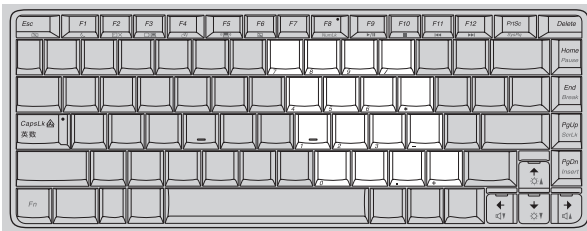
■ キーボードを使用する

コンピュータには、標準キーボードに数値キーパッドとファンクションキーが組み込まれています。

■ 数値キーパッド

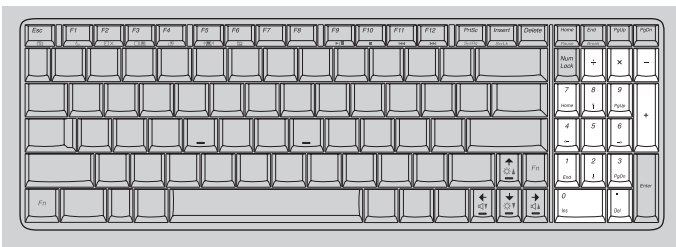
G465

キーボードには、(機能が有効である場合に) テンキーパッドのように動作するキーがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Fn+F8** キーを押します。




G565

キーボードには個別の数値キーパッドがあります。数値キーパッドを有効または無効にするには、**Num Lock** キーを押します。



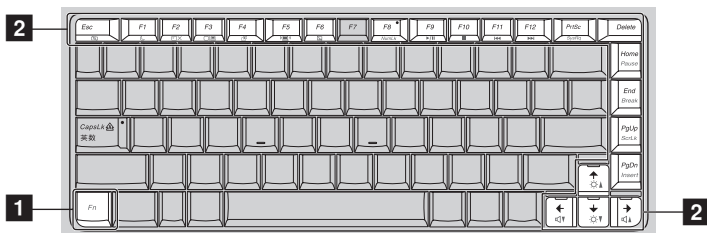
注記：

- 数値キーパッドが有効の場合は、Num lock インジケータが点灯します。
- Num lock インジケータがないモデルの場合、数値キーパッドが有効になると、 アイコンがコンピュータ画面に表示されます。

第2章：基本を知る

■ ファンクションキーの組み合わせ

ファンクションキーを使って、動作機能を即座に変更することができます。
この機能を使用するには、**Fn** **1** キーを押しながら、いずれかのファンクションキー **2** を押します。



各ファンクションキーの機能について次に説明します。

Fn + Esc:	一体型カメラの電源を入れたり切ったりします。
Fn + F1:	スリープモードに入ります。
Fn + F2:	LCD 画面のバックライトのオン / オフを切り替えます。
Fn + F3:	このノートブックまたは外付けディスプレイを選択するためのディスプレイデバイススイッチのインターフェースを開きます。
Fn + F4:	ディスプレイ解像度設定のインターフェースが開きます。
Fn + F5:	内蔵無線デバイス設定のインターフェースを開きます (オン / オフ)。
Fn + F6:	タッチパッド機能を有効または無効にします。
Fn + F8 (G465):	数値キーパッドを有効または無効にします。
Fn + F9:	Windows Media Player の再生を開始 / 一時停止します。
Fn + F10:	Windows Media Player の再生を停止します。
Fn + F11:	前のトラックにスキップします。
Fn + F12:	次のトラックにスキップします。
Fn + Insert (G565): Fn + PgUp (G465):	スクロールロックを有効または無効にします。
Fn + PrtSc:	システム要求を有効にします。
Fn + Home:	ポーズ機能を有効にします。
Fn + End:	中止機能を有効にします。
Fn + PgDn (G465):	挿入機能を有効にします。
Fn + ↑ / ↓:	ディスプレイの輝度を明るくしたり暗くしたりします。
Fn + → / ←:	サウンドの音量を小さくしたり大きくしたりします。

第2章：基本を知る

■ 外付けデバイスを接続する

コンピュータには広範な内蔵機能と接続機能が搭載されています。

■ メモリカードを使用する（非付属品）

コンピュータは次のメモリカードをサポートしています。

- セキュアデジタル (SD) カード
- マルチメディアカード (MMC)
- メモリスティック (MS)
- メモリスティック PRO (MS PRO)
- xD ピクチャー (xD) カード

注記：

- スロットには一度に1つのカードのみ挿入してください。
- このカード読み取り装置はSDIO デバイス（SDIO Bluetooth など）はサポートしていません。

メモリカードを差し込む

- ① カチッという音がするまで、ダミーカードを押します。メモリカードスロットからダミーカードをゆっくりと引き出します。

注記：ダミーカードは、メモリカードスロットを使用しない場合にコンピュータに塵や埃が入るのを防ぐために使用します。後で使用できるようにダミーカードは保管しておいてください。

- ② カチッという音がして所定の位置におさまるまで、メモリカードをスライドさせます。

メモリカードを取り外す

- ① カチッという音がするまで、メモリカードを押します。
- ② メモリカードスロットからメモリカードをゆっくりと引き出します。

注記：データが破壊されないように、Windows の「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンでメモリカードを無効にしてから、取り外してください。

■ Universal Serial Bus (USB) デバイスを接続する

コンピュータには USB デバイス対応の USB ポートが 3 基備わっています。



注記： USB ODD など、電力消費量の多い USB デバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

■ Bluetooth デバイスを接続する（一部のモデルのみ）

コンピュータに内蔵 Bluetooth アダプタカードが搭載されている場合、これにより、ノートパソコン、PDA、携帯電話など他の Bluetooth 対応デバイスと接続し、データを無線で転送できます。オープンな空間で 10 m 以内なら、ケーブルなしでこれらのデバイス間でデータを転送できます。

注記： 実際の最大伝送範囲は干渉と伝送バリアなどの条件で異なります。最大の接続速度を得るために、デバイスはできる限りコンピュータの近くに配置してください。

コンピュータで Bluetooth 通信を有効にする

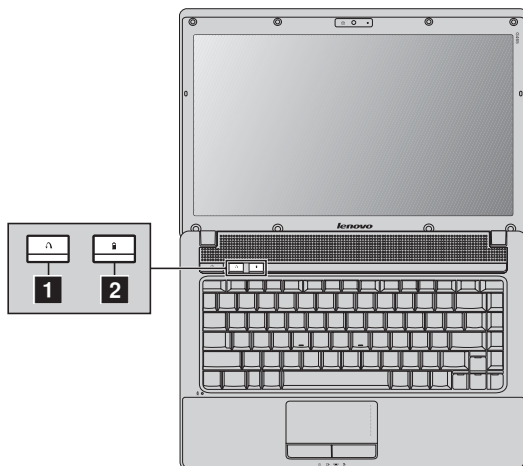
- ① 内蔵無線デバイスのスイッチを  から  にスライドさせます。
- ② **Fn + F5** キーを押して、構成します。

注記：

- Bluetooth 機能を使用する必要がある場合は、バッテリー電源を節約するためにオフにしてください。
- Bluetooth 対応デバイスとコンピュータ間でデータを転送するには、この 2 つをペアリングする必要があります。Bluetooth 対応デバイスとコンピュータとのペアリングについて詳しくは、デバイスの説明書を参照してください。

第 2 章：基本を知る

■ 特殊なキーとボタン



■ OneKey Rescue システムボタン (1)

- コンピュータの電源が入っていない時に、このボタンを押して、OneKey Rescue システムを起動します (Lenovo OneKey Rescue システムがインストールされている場合)。
- Windows オペレーティングシステムで、このボタンを押すと Lenovo OneKey Recovery が起動します。

注記：詳細は、26 ページの「OneKey Rescue システム」を参照してください。

■ Energy Management ボタン (2) (一部のモデルのみ)

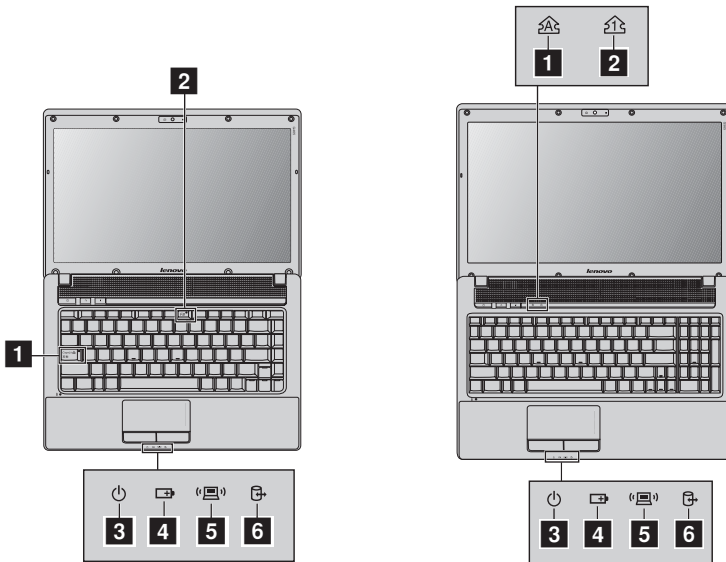
Lenovo Energy Management では、ソフトウェアとハードウェアのコラボレーションによって、ノートパソコンの各コンポーネントのパフォーマンスと電力消費を制御し、バッテリー寿命を長くし、バッテリーのランタイムを改善します。

■ システム状況のインジケータ

これらのインジケータによってコンピュータの状況がわかります。

G465

G565



1 Caps lock インジケータ

G465: ●

G565:

2 Num lock インジケータ

G465: ●

G565:

注記：

- Caps lock インジケータ と Num lock インジケータが装備されているのは一部のモデルのみです。
- 装備されていないモデルの場合、Caps lock キーまたは Num lock キーを押すと、Caps lock アイコンまたは Num lock アイコンがコンピュータ画面に表示され、Caps lock 機能または数値キーパッドが有効または無効であることが示されます。

3 電力ステータスインジケータ

4 バッテリステータスインジケータ

5 無線通信インジケータ

6 ハードディスクドライブインジケータ

第 2 章：基本を知る

■ コンピュータを安全に保護する

ここでは、コンピュータを盗難や不正使用から保護する方法について説明します。

■ セキュリティロック（非付属品）を取り付ける

コンピュータにセキュリティロックを取り付けて、許可なくロックを外すことができないようにすることができます。セキュリティロックの取り付け方法については、購入したセキュリティロック付属の説明書を参照してください。

Kensington スロットの場所については 4 ページの「左側面」を参照してください。

注記：

- セキュリティ製品を購入する前に、コンピュータ装備のセキュリティキーホールと互換性があることを確認してください。
- ロック装置や安全対策の評価、選定、実装については、お客様の責任において行ってください。ロック装置および安全対策の機能、品質、性能に関して、Lenovo が意見表明、判断、または保証をすることは一切ありません。

■ VeriFace™ を使用する

VeriFace は、顔認識ソフトウェアで、顔のデジタルスナップショットを撮り、顔の主な特徴を抽出して、システムの「パスワード」となるデジタルマップを作成します。

VeriFace をはじめてアクティブにする時は、デスクトップ上の VeriFace アイコンをクリックして、自分の顔イメージを登録してください。

注記：

- 顔の登録と検証は、一様な安定した光のもとで行うともっとも効果を発揮します。
- システムへのログオン時にこの機能を使用するかどうかを決めることができます。

VeriFace の説明について詳しくは、ソフトウェアのヘルプファイルを参照してください。

■ パスワードを使用する

パスワードを使用すると、他のユーザーによってコンピュータが使用されることを防ぐのに役立ちます。パスワードを設定して有効にすると、コンピュータの電源を入れるたびに画面にプロンプトが表示されます。プロンプトにパスワードを入力します。正しいパスワードを入力しないと、コンピュータを使用できません。

注記：このパスワードは、1～7文字の英数字の組み合わせにします。

パスワードの設定方法について詳しくは、BIOS セットアップユーティリティ画面右側のヘルプを参照してください。

注記：BIOS セットアップユーティリティを開くには、コンピュータ起動時に Lenovo ロゴが表示されている間に **F2** を押します。

第 3 章：インターネットに接続する

グローバルネットワークであるインターネットは世界中のコンピュータをつないで、電子メール、情報検索、e コマース、Web 参照や娯楽などのサービスを提供します。

以下の方法でコンピュータをインターネットに接続できます。

有線接続：物理的配線を使用して接続します。

無線ネットワークテクノロジー：配線なしで接続します。

■ 有線接続

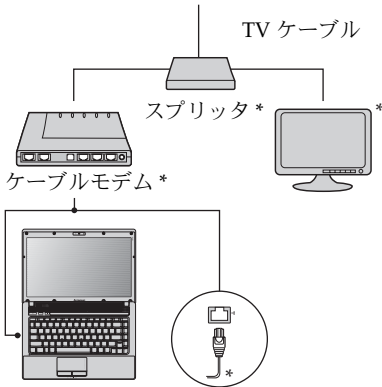
有線の接続はコンピュータをインターネットに接続する安全で信頼性の高い方法です。

ケーブル	ケーブルインターネットサービスでは、住宅のケーブル TV ラインに接続したケーブルモデムを使用します。
DSL	DSL は、通常の電話線で家庭や小規模ビジネスに高速ネットワークを提供する関連テクノロジーファミリーです。

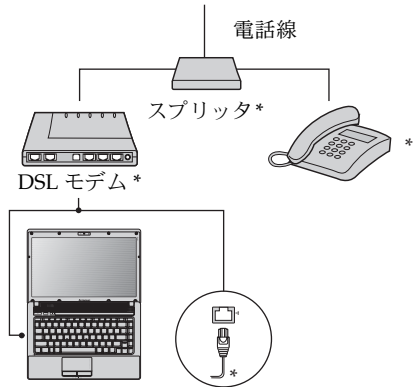
第3章：インターネットに接続する

■ ハードウェア接続：

ケーブル



DSL



* 非付属品

注記：上図は参照用です。実際の接続方法は異なることがあります。

■ ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。

第 3 章：インターネットに接続する

■ ■ 無線接続

無線接続を使用すれば、モバイルデバイスでインターネット接続できます。これを使用すれば、無線信号が届く範囲ならどこでもオンラインで作業ができます。

インターネットへの無線接続は、信号の規模によって、以下の規格に基づいて構築できます。



Wi-Fi	Wi-Fi ネットワークは、家庭、オフィス、小規模の建物グループなど狭い物理的領域を対象とします。接続にはアクセスポイントが必要です。
WiMAX	WiMAX ネットワークは、複数の無線 LAN システムを接続して大都市領域をカバーし、ケーブルなしで高速ブロードバンドへの接続を提供します。

注記：ご使用のコンピュータでは、一部の無線接続方法がサポートされていない場合もあります。

■ Wi-Fi/WiMAX を使用する（一部のモデルのみ）

無線接続を有効にする

無線通信を有効にするには、次の手順を実行します。

- ① 内蔵無線デバイスのスイッチを  から  にスライドさせます。
- ② **Fn + F5** キーを押して、構成します。

ハードウェア接続



* 非付属品

ソフトウェアの設定

コンピュータの構成方法について詳しくは、インターネットサービスプロバイダ（ISP）にお尋ねください。または、Windows のヘルプとサポートセンターを検索してください。

第 4 章：OneKey Rescue システム

■ OneKey Rescue システム

■ はじめに

Lenovo OneKey Rescue システムは使いやすいアプリケーションで、これを使ってシステムのパーティション (C ドライブ) にデータをバックアップし、必要に応じて簡単に復元することができます。Lenovo OneKey Recovery は Windows オペレーティングシステムで実行できます。また、OneKey Rescue システムは Windows オペレーティングシステムを起動せずに実行できます。

◎ 注意：

OneKey Rescue システムの機能を使用するために、ハードディスクにはデフォルトですでに隠しパーティションが設定されており、ここにシステムのイメージファイルと OneKey Rescue システムプログラムファイルが保存されます。このデフォルトのパーティションはセキュリティのために表示されません。また、このパーティションがあるため、ディスク空き容量は表示要領より少なくなっています。実際に使用できるハードディスク容量は、(オペレーティングシステムおよびあらかじめインストールされているソフトウェアのサイズに基づいた) ミラーイメージファイルのサイズによって異なります。

■ Lenovo OneKey Recovery を使用する (Windows オペレーティングシステム内)

Windows オペレーティングシステムで、デスクトップ上の OneKey Recovery システムアイコンをダブルクリックすると、Lenovo OneKey Recovery が起動します。

プログラムで、ハードディスクドライブや他の記憶装置に、または、リカバリーディスクを作成して、システムパーティションをバックアップできます。

注記：

- バックアッププロセスとリカバリーディスクの作成には時間がかかります。AC アダプタとバッテリーパックをコンピュータに接続してください。
- リカバリーディスクを作成したら、正しい順序で使用できるように番号を付けてください。
- 光ディスクドライブを内蔵していないコンピュータで、リカバリーディスクの作成がサポートされていますが、物理的にリカバリーディスクを作成するには、適切な外付け光ディスクドライブが必要です。

詳しくは、Lenovo OneKey Recovery のヘルプファイルを参照してください。

■ Lenovo OneKey Rescue システムを使用する (Windows オペレーティングシステムなしで)

オペレーティングシステムをロードできない場合は、以下の手順に従って OneKey Rescue システムにアクセスしてください。

- コンピュータをシャットダウンします。
- **Fn** キーを押して、OneKey Rescue システムを起動します。

プログラムで、システムパーティションを元の工場出荷状態に復元したり、以前作成したバックアップに復元したりできます。

注記： リカバリープロセスは元に戻すことができません。リカバリー機能を実行する前に重要なデータのバックアップを取ってください。

第 5 章 : トラブルシューティング

■ ■ よくある質問

ここでは、よくある質問のリストと詳細な回答の参照先を示します。コンピュータ同梱のパッケージに含まれている各文書について詳しくは、Lenovo G465/G565 セットアップガイドを参照してください。

コンピュータを安全に使用するための注意点について

Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第 1 章 . 重要な安全上の注意」を参照してください。

コンピュータのトラブルを防ぐ方法について

Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第 2 章 . ご使用とお手入れ」を参照してください。

新しいコンピュータのハードウェアの主な特長について

第 1 章と第 2 章で詳しく説明しています。

コンピュータの詳細な仕様の参照先について

サイト <http://consumersupport.lenovo.com> で検索できます。

デバイスをアップグレードをするか、次のいずれかを交換する必要がある。

ハードディスクドライブ、メモリ、キーボード

このガイドの 35 ページの「付録 A. CRU の交換方法」を参照してください。

リカバリーディスクについて

コンピュータにはリカバリーディスクは同梱されていません。Lenovo が提供する代替のリカバリー方法については、26 ページの「第 4 章 : OneKey Rescue システム」を参照してください。

カスタマーサポートセンターへの連絡方法について

Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第 3 章 . ヘルプとサービスの利用方法」を参照してください。

保証情報について

保証期間や保証サービスの種類など、コンピュータに適用される保証については、46 ページの「付録 B. Lenovo 保証規定」を参照してください。

デバイスドライバのインストール方法について

コンピュータの各コンポーネントが適切に動作し、適切なパフォーマンスを実現するためには、互換性のあるデバイスドライバが必要です。コンピュータにあらかじめオペレーティングシステムがインストールされている場合は、Lenovo がハードディスクに必要なすべてのドライバを提供します。

バックアッププロセスが失敗した場合

問題なくバックアップ機能を開始できたが、バックアッププロセスの途中で失敗した場合は、以下の手順を実行してみてください。

- ① 他のアプリケーションを閉じ、バックアッププロセスを再開始します。
- ② バックアップ先のメディアが損傷していないかチェックし、別のパスを選択し、再度実行します。

システムを工場出荷状態に復元する場合

システムが失敗した場合、または、オペレーティングシステムを再インストールする必要がある場合、この機能を使用できます。これにより、コンピュータ購入後最初に起動した時の初期状態にコンピュータを復元できます。現在のパーティションに重要なデータがある場合は、このリカバリー機能を実行する前にバックアップします。

第5章：トラブルシューティング

■ ■ トラブルシューティング

発生している問題がこのセクションで見つからない場合は、第2章を参照してください。以下の情報を活用すると、第2章の包括的な内容を参照ずに問題を解決できることがあります。

ディスプレイの問題

コンピュータの電源をオンにしても、画面に何も表示されない。

- それでも何も表示されない場合は、次のことを確認してください。
 - バッテリーが正しく取り付けられているか。
 - AC アダプタがコンピュータに接続され、電源コードが正常なコンセントに差し込まれているか。
 - コンピュータの電源がオンになっているか（確認のため、電源ボタンをもう一度押してください）。
 - メモリが正しく取り付けられているか。
- これらの項目が正しく設定されていて、画面に何も表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源をオンにすると、何も表示されていない画面に白いカーソルだけが表示される。

- Windows 環境にバックアップファイルを復元するか、OneKey Recovery を使用して、出荷時の内容に戻します。それでも画面にカーソルしか表示されない場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

コンピュータの電源がオンになっている間に、画面に何も表示されなくなる。

- スクリーンセーバーまたは省電力機能が有効になっている可能性があります。次のいずれかの操作を行って、スクリーンセーバーを終了するかスリープモードまたは休止モードから復帰してください。
 - タッチパッドに触れます。
 - キーボード上のいずれかのキーを押します。
 - 電源ボタンを押します。
 - **Fn+F2** を押して、LCD 画面の電源が切れていることを確認します。

パスワードの問題

- パスワードを忘れてしまった。**
- ユーザーパスワードを忘れた場合、Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、パスワードの変更をご依頼いただくことになります。
 - HDD パスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットおよびハードディスクからのデータの復元を行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、ハードディスクドライブの交換をご依頼いただくことになります。その際は、購入を証明するものがが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。
 - スーパーバイザパスワードを忘れてしまった場合、Lenovo 認定のサービス代理店でパスワードのリセットを行うことはできません。Lenovo 認定のサービス代理店またはマーケティング代理店にコンピュータをお預けいただき、システムボードの交換をご依頼いただくことになります。その際は購入を証明するものがが必要です。また、部品やサービスが有料になる場合があります。

キーボードの問題

- 文字を入力すると、数字が表示される (G465)。**
- NumLock 機能がオンになっています。無効にするには、Fn + F8 を押します。

スリープまたは休止の問題

- バッテリー切れというメッセージが表示され、コンピュータが即時にオフになる。**
- バッテリー電源の残量が少なくなっています。コンピュータに AC アダプタを接続するか、フル充電したバッテリーに交換してください。
- コンピュータが、起動時のセルフテスト (POST) の直後にスリープモードに入る。**
- 次のことを確認してください。
 - バッテリーが充電されているか。
 - 動作温度が、許容される範囲内にあるか。Lenovo 安全性及び一般情報ガイドの「第 2 章. ご使用とお手入れ」を参照してください。

注記： バッテリーが充電され、温度が範囲内にある場合は、コンピュータの修理を依頼してください。

第5章：トラブルシューティング

コンピュータがスリープモードから復帰せず、動作しない。

- コンピュータがスリープモードから復帰しない場合、バッテリーの消耗により、自動的に休止モードになった可能性があります。電源インジケータをチェックしてください。
- コンピュータがスリープモードの場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、任意のキーまたは電源ボタンを押します。
- コンピュータが休止モードまたは電源オフ状態の場合、コンピュータに AC アダプタを接続し、電源ボタンを押して操作を再開します。

注記：それでもスリープモードから復帰しない場合、システムが応答しなくなったため、コンピュータの電源をオフにできません。コンピュータをリセットしてください。未保存のデータは失われる可能性があります。コンピュータをリセットするには、電源ボタンを4秒以上押し続けてください。それでもコンピュータをリセットできない場合は、AC アダプタとバッテリーを取り外してください。

コンピュータ画面の問題

画面に何も表示されない。

- 次のことを実行してください。
 - AC アダプタまたはバッテリーを使用していて、バッテリーのステータスインジケータがオンの場合は、**Fn + ↑**を押して、画面を明るくします。
 - 電源インジケータが点滅している場合は、電源ボタン ボタンを押してスリープ モードを終了します。
 - それでも問題が解決しない場合は、次の「画面が判読不能またはゆがんでいる」の解決策を実行してください。
 - **Fn+F2**を押して、LCD 画面の電源が切れていることを確認します。

画面が判読不能またはゆがんでいる。

- 次のことを確認してください。
 - ディスプレイ デバイス ドライバが正しくインストールされているか。
 - 画面の解像度と色品質が正しく設定されているか。
 - モニタのタイプは正しいか。

画面に間違った文字が表示される。

- オペレーティング システムやアプリケーション プログラムを正しくインストールしましたか。インストールと構成が正しい場合は、コンピューターの修理を依頼してください。

サウンドの問題

音量を上げて、スピーカーから音が出ない。

- 次のことを確認してください。
 - ミュート機能がオフになっているか。
 - ヘッドホン端子が使用されていないか。
 - スピーカーが再生デバイスとして選択されているか。

バッテリーの問題

バッテリー残量インジケータが空になる前にシャット ダウンされる。

-または-

バッテリー残量インジケータが空になった後もコンピュータを操作できる。

フル充電したバッテリーの動作時間が短い。

コンピュータがフル充電したバッテリーで動作しない。

バッテリーを充電できない。

- バッテリーを放電してから、再充電してください。
- 詳細については、第 2 章の「バッテリーを取り扱う」を参照してください。
- バッテリーの過電流保護装置が働いている可能性があります。コンピュータの電源を 1 分間オフにして保護装置をリセットし、もう一度電源をオンしてください。
- 詳細については、第 2 章の「バッテリーを取り扱う」を参照してください。

ハード ディスク ドライブの問題

ハード ディスク ドライブが動作しない。

- BIOS セットアップユーティリティの **Boot (ブート)** メニューで、ハードディスクドライブが **Boot Device Priority (デバイス起動優先順位)** に正しく設定されていることを確認してください。

スタートアップの問題

Microsoft® Windows オペレーティングシステムが起動しない。

- OneKey Rescue システムを使用して問題を解決するか、問題を特定してください。OneKey Rescue システムについて詳しくは、26 ページの「第 4 章：OneKey Rescue システム」を参照してください。

OneKey Rescue システムの問題

バックアップを作成できない。

システムパーティションを出荷時デフォルトに復元できませんでした。

- 現在 Windows オペレーティングシステムが使用されていません。
- バックアップ データを保存するのに十分な空き容量がありません。システム パーティション (C ドライブ) のハードディスク空き容量を増やす必要があります。
- パーティション サイズや C ドライブ容量などのシステムパーティションが変更されています。

第 5 章：トラブルシューティング

その他の問題

コンピュータが応答しない。

- コンピュータの電源を切るには、電源ボタン を 4 秒以上押し続けてください。それでもコンピュータが応答しない場合は、AC アダプタとバッテリーを取り外してください。
- 通信操作中、コンピュータがスリープ モードに入ると、コンピュータがロックされることがあります。ネットワークで操作する場合は、スリープ タイマーを無効にしてください。

必要なデバイスからコンピュータが起動しない。

- BIOS セットアップユーティリティの **Boot (ブート)** メニューを表示します。必要なデバイスからコンピュータが起動するように、BIOS セットアップユーティリティで **Boot Device Priority (デバイス起動優先順位)** が設定されていることを確認してください。
- コンピュータを起動するデバイスが有効になっていることも確認してください。BIOS セットアップユーティリティの **Boot (ブート)** メニューで、**Boot Device Priority (デバイス起動優先順位)** リストにそのデバイスが設定されていることを確認してください。
- コンピュータを起動するデバイスを選択するには、コンピュータ起動時に Lenovo のロゴが表示されている間に **F12** キーを押します。

接続した外付けデバイスが動作しない。

- コンピュータの電源がオンになっている間は、USB 以外の外付けデバイス ケーブルの接続や切断を行わないでください。コンピュータが損傷するそれがあります。
- 外付け USB 光ディスク ドライブなど消費電力の多い外付けデバイスを使用する場合は、外付けデバイスの電源アダプタを使用してください。そうしないと、デバイスが認識されず、システムがシャットダウンすることがあります。

付録 A. CRU の交換方法

注記：

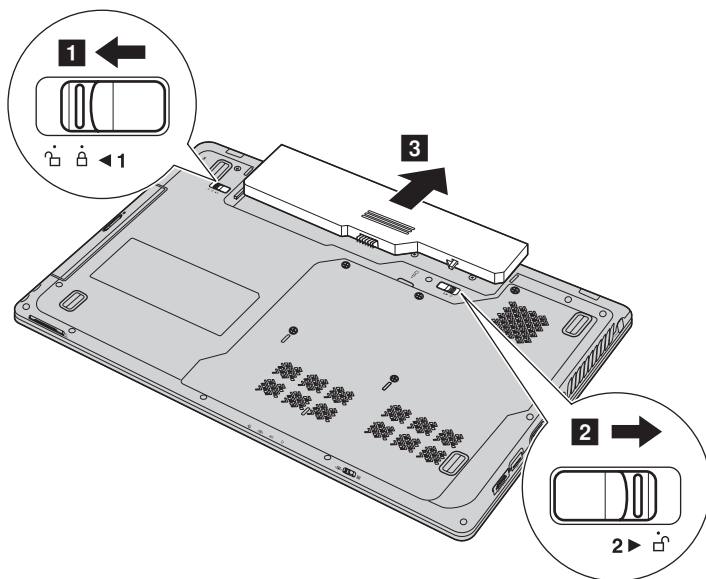
- 本章で使用されている図は、特に記載ない限り、Lenovo G465 の図です。
- 以下のデバイスのアップグレードと交換の手順は、G465 と G565 で同じです。

■ バッテリーの交換

注記： Lenovo 提供のバッテリーのみを使用してください。他のバッテリーを使用すると、発火や爆発の恐れがあります。

バッテリーを交換するには、次の手順を実行します。

- ① コンピュータの電源を切るか、休止モードにします。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ② コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ③ 手動のバッテリーラッチのロック **1** を解除します。バネ付きバッテリーラッチをロック解除の位置 **2** にして、矢印 **3** の方向にバッテリーパックを取り外します。



付録 A. CRU の交換方法

- ④ フル充電されたバッテリーを取り付けます。
- ⑤ 手動のバッテリーラッチをロック位置にスライドさせます。
- ⑥ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

■ ハードディスクドライブの交換

容量の大きいハードディスクドライブに交換することで、コンピュータの記憶容量を増加することができます。新しいハードディスクドライブは Lenovo のビジネスパートナーまたはマーケティング代理店から購入できます。

注記：

- ハードディスクドライブは、アップグレードする場合または修理をする場合のみ交換してください。ハードディスクドライブのコネクタとベイは頻繁な変更や交換を想定して設計されていません。
- 光ハードディスクドライブにはソフトウェアはあらかじめインストールされていません。

ハードディスクドライブの取り扱い

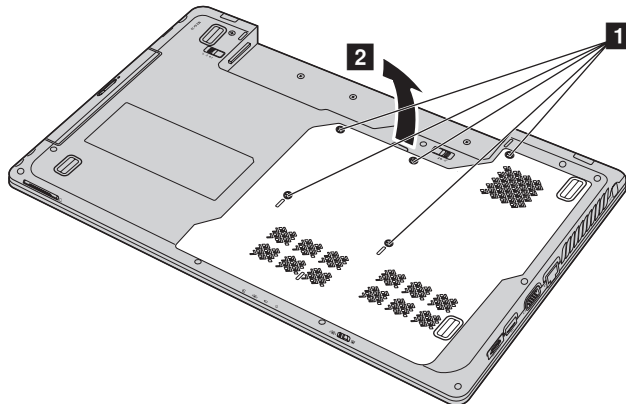
- ハードディスクドライブを落としたり、物理的衝撃を与えたりしないでください。ドライブは、物理的衝撃を吸収する柔らかい布などの上に置いてください。
- ドライブのカバーに圧力を掛けないでください。
- コネクタに触れないでください。

ドライブはきわめて精密にできています。誤った取り扱いをすると、ハードディスクのデータに損傷や永続的な損失を与える恐れがあります。ハードディスクドライブを取り外す前に、ハードディスク上のすべての情報のコピーのバックアップを取ってから、コンピュータの電源を切ってください。システムが動作中、スリープモード中、休止モード中にドライブを取り外さないでください。

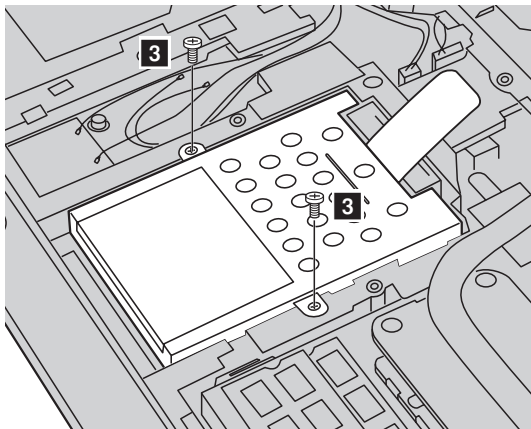
付録 A. CRU の交換方法

ハードディスクドライブを交換するには、以下の手順を実行してください。

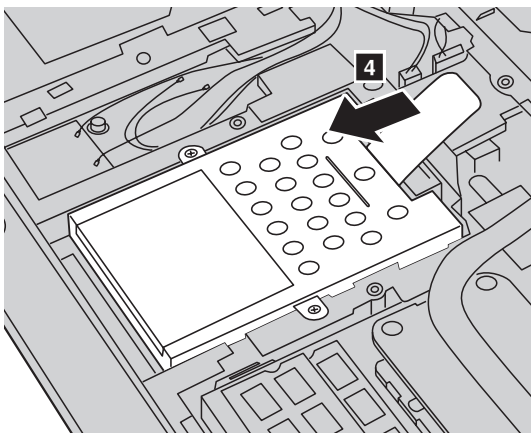
- ❶ コンピュータの電源を切り、AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ❷ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ❸ バッテリパックを取り外します。
- ❹ ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。
 - a. コンパートメントカバーを固定しているネジを緩めます **❶**。
 - b. コンパートメントカバーを取り外します **❷**。



- ⑤ フレーム固定ネジを外します ③。

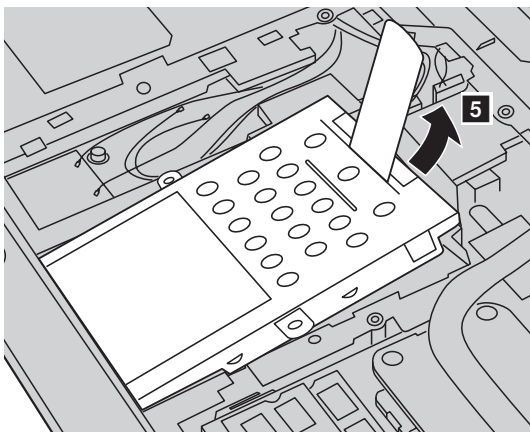


- ⑥ 矢印の方向にタブを引きます ④。



付録 A. CRU の交換方法

- ⑦ 金属フレーム内に固定されているハードディスクドライブを取り出します**5**。



- ⑧ ネジを外し、金属フレームをハードディスクドライブから取り外します。
⑨ 金属フレームを新しいハードディスクドライブに取り付け、ネジを締めます。
⑩ タブを上向きにし、コネクタが向き合うようにして、ハードディスクドライブをハードディスクドライブベイにやさしく置き、所定の位置にしっかりと押して入れます。
⑪ フレーム固定ネジを再度取り付けます。
⑫ コンパートメントカバーを再度取り付け、ネジを締めます。
⑬ バッテリパックを再度取り付けます。
⑭ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

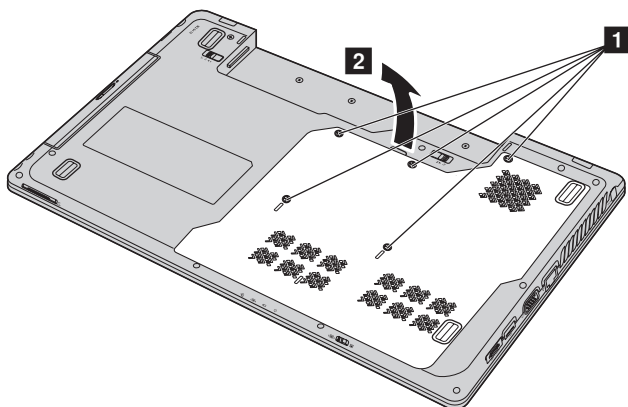
■ メモリの交換

コンピュータのメモリスロットにオプションとして利用可能な DDR3 SDRAM（double-data-rate three synchronous dynamic random access memory）を取り付けることにより、コンピュータのメモリ容量を増加することができます。DDR3 SDRAM は、さまざまな容量のものが 있습니다。

注記：コンピュータでサポートされているメモリタイプのみを使用してください。誤ってオプションのメモリを取り付けたり、サポートされていないメモリタイプを取り付けると、コンピュータ起動時に警告音が鳴ります。

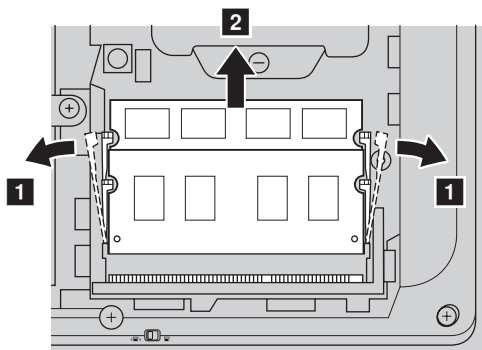
DDR3 SDRAM を取り付けるには、以下の手順を実行してください。

- ❶ 体の静電気を除去するために、金属テーブルや接地している金属物に触ります。静電気は、DDR3 SDRAM を損傷する恐れがあります。DDR3 SDRAM の接触端に触れないでください。
- ❷ コンピュータの電源を切ります。AC アダプタとすべてのケーブルをコンピュータから取り外します。
- ❸ コンピュータディスプレイを閉じ、コンピュータを裏返します。
- ❹ バッテリーを再度取り外します。
- ❺ ハードディスクドライブ（HDD） / メモリ / CPU（中央処理装置） / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。
 - a. コンパートメントカバーを固定しているネジを緩めます **1**。
 - b. コンパートメントカバーを取り外します **2**。

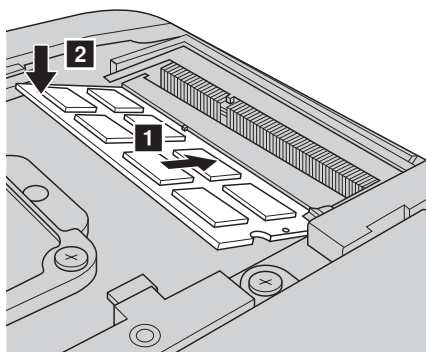


付録 A. CRU の交換方法

- ⑥ DDR3 SDRAM が2つすでにメモリスロットに取り付けられている場合、どちらか1つを取り外し、同時にソケットの両端のラッチを押して、空いた場所に新しい DDR3 SDRAM を取り付けてください。後で使用できるように、古い DDR3 SDRAM を取っておきます。



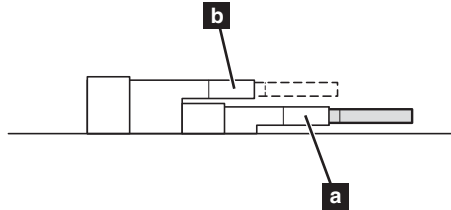
- ⑦ DDR3 SDRAM の刻み目をソケットの突起部に合わせ、30 ～ 45 度の角度で DDR3 SDRAM をソケットにゆっくり差し込みます。
- ⑧ ソケット両端のラッチが閉じる位置になるまで、DDR3 SDRAM をソケットに差し込みます。



- ⑨ 取り付けクリップとそれに一致する間隙の位置を合わせて、コンパートメントカバーを取り付けます。
- ⑩ ネジを再度取り付けて締めます。
- ⑪ バッテリーを再度取り付けます。
- ⑫ コンピュータを元の位置に裏返します。AC アダプタとケーブルをコンピュータに再度接続します。

付録 A. CRU の交換方法

注記：お使いのコンピュータに DDR3 SDRAM が 1 つしかない場合、カードはスロット -1 (**b**: 上側スロット) ではなく、スロット -0 (**a**: 下側スロット) に挿入してください。



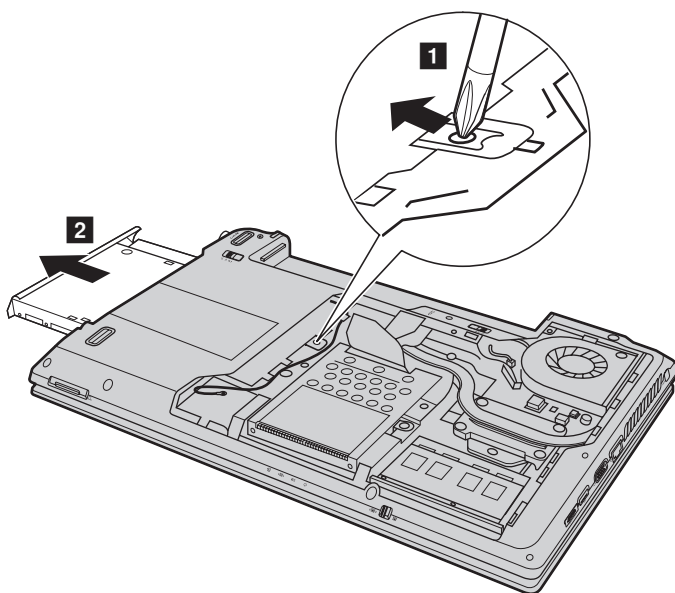
DDR3 SDRAM が正しく取り付けられていることを確認するために、以下を行ってください。

- ① 電源を入れます。
- ② 起動時に F2 を押しておきます。BIOS セットアップユーティリティの画面が表示されます。**System Memory** (システムメモリ) の項目に、コンピュータに設置されたメモリの総容量が表示されます。

■ 光学ドライブの取り外し

光学ドライブを取り外すには、次の手順を実行します。

- ① ハードディスクドライブ (HDD) / メモリ / CPU (中央処理装置) / Mini PCI Express Card スロットコンパートメントカバーを取り外します。
- ② 図に示す通りネジを外します **1**。
- ③ ゆっくり光学ドライブを引き出します **2**。



付録 A. CRU の交換方法

次の表に、コンピュータに付属の CRU（お客様での取替え可能部品）の一覧、および交換手順についての参照先を示します。

	セットアップポスター	ユーザーガイド
AC アダプタ	○	
AC アダプタ用電源コード	○	
バッテリー	○	○
下部アクセスドア		○
ハードディスクドライブ		○
メモリ		○
光学ドライブ		○

付録 B. Lenovo 保証規定

L505-0010-01 04/2008

この「Lenovo 保証規定」は、お客様が再販売の目的でなく自己使用の目的で購入する Lenovo ブランドのハードウェア製品にのみ適用されます。

他の言語版の「Lenovo 保証規定」は、www.lenovo.com/warranty でご利用いただけます。

■ 本保証の適用対象

Lenovo は、お買い求めいただいた各ハードウェア製品が保証期間中の通常の使用のもとで良好に稼働することを保証します。製品の保証期間は、Lenovo が書面により別途規定・通知する以外は、お客様の領収書に指定された日付から開始します。製品に適用される保証期間および保証サービスの種類は、下記の「保証情報」で指定されています。

本保証は、お客様に提供される保証のすべてを規定したもので、法律上の瑕疵担保責任、商品性の保証および特定目的適合性の保証を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任または保証条件に代わるものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により保証責任の制限が禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。この場合の保証も、法律の定める範囲のみに適用され、保証期間内に限定されます。当該保証期間終了後は、いかなる保証も適用されません。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証の適用期間の制限が禁じられている場合、強行規定の制限を受けるものとします。

■ 保証サービスの利用方法

製品が保証期間中に仕様どおりの良好な稼働状態でなくなった場合には、Lenovo または認定サービス提供者に連絡して保証サービスを受けることができます。これらを総称して「サービス提供者」といいます。サービス提供者とその電話番号のリストは以下で確認できます。

www.lenovo.com/support/phone

保証サービスは、すべての地域で利用可能であるとは限りません。地域ごとに異なる場合があります。サービス提供者の通常のサービス地域以外では料金がかかる場合があります。地域に固有の情報については、お近くのサービス提供者にお問い合わせください。

■ 問題を解決するためにサービス提供者が行うこと

サービス提供者にサービスを依頼する場合は、指定された問題の判別と解決の手順に従ってください。

サービス提供者は、電話、電子メール、または Web サイトを通じた対応により、問題の診断と解決を試みます。サービス提供者から、所定のソフトウェア更新をダウンロードし、インストールするように指示される場合があります。

問題の中には、「お客様での取替え可能部品」(CRU) と呼ばれる交換部品を自身で交換することで解決できるものもあります。その場合は、サービス提供者が交換用 CRU をお客様に送付します。

電話または Web サイトを通じた対応もしくはソフトウェアの更新、または CRU を導入しても問題を解決できない場合には、サービス提供者は、「**保証情報**」で製品に対して指定された保証サービスの種類に基づきサービスを手配します。

サービス提供者が、製品を修理できないと判断する場合は、少なくとも機能的に同等の製品と交換します。

サービス提供者が製品を修理もしくは交換できないと判断する場合は、お客様は、この製品を購入元または Lenovo に返却することにより、支払済代金の返金を受けることができます。

付録 B. Lenovo 保証規定

■ 製品または部品の交換

保証サービスが製品または部品の交換を伴う場合、取り外された旧部品または製品は Lenovo の所有とし、取り付けられた交換部品または製品はお客様の所有となります。変更されていない Lenovo 製品および部品のみ、交換の対象となります。Lenovo 提供の交換部品または製品は新品でない場合もありますが、良好に稼動し、少なくとも交換された元の部品または製品と機能的に同等のものとしします。交換された部品または製品は、元の製品に残っている保証期間に応じて保証されます。

サービス提供者が製品または部品の交換を行う前に、お客様は次の各項に同意するものとします。

- ① 保証が適用されないすべての機構、部品、オプション、改造物、付加物を取り外すこと。
- ② 製品または部品に交換を妨げる担保等の法的な制約がないことを保証すること。
- ③ お客様の所有に属さない製品または部品に、サービス提供者がサービスを提供することについて、製品の所有者から承諾を得ること。

■ お客様のその他の責任

サービスを受ける前に、お客様は次の各項に同意するものとします。

- ① サービス提供者が指定するサービス要求の手順に従うこと。
- ② 製品に含まれるすべてのプログラムおよびデータを安全に保管すること。
- ③ サービス提供者にすべてのシステムキーまたはパスワードを提供し、サービス提供者がサービスを行うため適時かつ安全に作業を行うことができるようにすること。
- ④ 個人を特定する、または特定し得るすべての情報（「個人データ」）が製品から削除されていること、または削除しなかった残りの個人データについて、適用されるいかなる法律をも遵守していることを確認すること。

■ 個人情報の使用

お客様が本保証に基づいてサービスを受ける場合、Lenovo は、お客様の保証サービスおよび連絡先情報（名前、電話番号、住所、電子メールアドレスなど）に関する情報を保管、使用、および処理します。Lenovo はこの情報を使用して、本保証に基づくサービスを実行し、お客様と Lenovo とのビジネス上の関係を改善します。保証サービスに関するお客様の満足度調査、または製品のリコールまたは安全上の問題の通知のために、Lenovo からお客様にご連絡させていただく場合があります。これらの目的の実現において、Lenovo が事業を展開する任意の国にお客様の情報を転送し、Lenovo を代表する法人または個人に提供する場合があります。法律で規定されている場合も、情報を開示することがあります。

■ 本保証の適用除外

本保証は、以下のものには適用されません。

- 製品の実行が中断しないこと、もしくはその実行に誤りがないこと
- データの喪失、または損傷
- すべてのソフトウェアプログラム（製品に付属していたか、後に導入されたかは関係ありません）
- 誤用、事故、変更、自然災害、電源の過電流、Lenovo 所定の設備条件および稼動環境に合致しない環境、またはお客様によってなされた不適切な保守から生じる故障または損傷
- 認定されていないサービス提供者によって引き起こされた損傷
- サードパーティ製品に起因する故障または損傷（お客様のご要望に応じて Lenovo 製品に組み込まれたサードパーティ製品を含みます）
- 技術的またはその他のサポート（たとえば、使用方法、製品のセットアップや導入に関する問い合わせに対する回答など）

製品または部品の ID ラベルが変更もしくは取り外された製品についての保証は無効となります。

付録 B. Lenovo 保証規定

■ 責任の制限

お客様の製品が以下に当てはまる場合のみ、Lenovo の責任とします。1) サービス提供者の占有下にあるとき、または 2) サービス提供者の責任で輸送中のときに、製品の紛失、破損が生じた場合。

Lenovo とサービス提供者はいずれも、製品に含まれる機密データ、専有データまたは個人データを含むお客様のデータについては責任を負いません。お客様は、製品を保守または返却する前に、これらの情報を製品から削除するか、バックアップを取ってください。

Lenovo の責に帰すべき事由に基づく損害に対して、お客様が Lenovo に救済を求める状況が発生する場合があります。お客様が Lenovo の責に帰すべき事由 (契約不履行、過失、不実表示または不法行為等を含みます) に基づく損害に対して救済を求める場合、Lenovo の賠償責任は、請求の原因を問わず、お客様に現実に発生した通常かつ直接の損害に対し、製品の支払済みの総額を限度額とする金銭賠償責任に限られます。上記の制限は、法的に Lenovo の責に帰する身体 (生命を含みます) または有体物に対する賠償責任には適用されません。

この責任の制限は、Lenovo に製品を提供したサプライヤ、ビジネスパートナーおよびサービス提供者にも適用されるものとします。お客様は、Lenovo、サプライヤ、ビジネスパートナーおよびサービス提供者に対して重複して損害賠償を請求することはできません。

いかなる場合においても、LENOVO、LENOVO のサプライヤ、ビジネスパートナーおよびサービス提供者は、その予見の有無を問わず発生した以下のものについては賠償責任を負いません。1) 第三者からの賠償請求に基づく損害、2) データの喪失、または損傷、3) 特別損害、付随的損害、間接損害または派生的損害 (利益損失、ビジネス上の収益、信用または見込み節約額を含む)。国または地域によっては、法律の強行規定により、上記の責任の制限が適用されない場合があります。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証の適用期間の制限が禁じられている場合、強行規定の制限を受けるものとします。

■ 紛争の解決

お客様が製品をカンボジア、インドネシア、フィリピン、ベトナム、またはスリランカで購入した場合、本保証に起因する、あるいは本保証に関連した紛争は、シンガポールにおける仲裁により最終的に解決され、本保証は、法律の矛盾に関する場合を除き、シンガポールの法律に従って規律、解釈、実施されるものとします。お客様が製品をインドで購入した場合、本保証に起因する、あるいは本保証に関連した紛争は、インド共和国バンガロールにおける仲裁により最終的に解決されるものとします。シンガポールにおける仲裁は、紛争発生時に有効な Singapore International Arbitration Center (SIAC) の規則に従って行われるものとします。インドにおける仲裁は、紛争発生時に有効なインドの法律に従って行われるものとします。仲裁の裁定は最終的なものであり、異議申し立てなく当事者双方に対する拘束力を持つことになります。そして、仲裁の裁定は書面にされ、事実認定と法律の結論とを記述します。すべての仲裁手続きは、提示されたすべての文書を含め、英語で執り行われるものとします。仲裁手続きにおいて、本保証書の英語版の効力は、他の言語版の保証書よりも優先されます。

■ その他の権利

以上の保証は、お客様に一定の法的権利を与えておりますが、国または地域によって異なる場合があります。お客様は、適用される法律または LENOVO との書面による合意に基づいて、その他の権利を有する場合があります。本保証は、消費財の販売を統制する適用国内法の定めによるお客様の権利を変更するものではありません。

■ 欧州経済地域 (EEA)

EEA のお客様は、Lenovo の以下のアドレスに連絡を取ることができます。EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. EEA 諸国で購入された Lenovo ハードウェア製品に対する本保証に基づくサービスは、Lenovo が製品を発表し販売する EEA 諸国で受けることができます。

付録 B. Lenovo 保証規定

■ ■ 保証情報

製品または マシンタイプ	購入した国または 地域	保証 期間	保証サービスの 種類
ノートブック： 20070, 4382 20071, 4385	韓国、台湾	部品および保守作 業 -1 年 バッテリーパック -1 年	3, 4
	シンガポール		1, 3, 4
	インド、中国（香港特別自治区）、 中国（マカオ特別自治区）		1, 4
	インドネシア、マレーシア、タイ、 フィリピン、ベトナム、南アフリ カ、オーストリア、クロアチア、 エジプト、ギリシャ、リトアニア、 ラトビア、キプロス、スロベニア、 エストニア、ルーマニア、サウジ アラビア、UAE、アルジェリア、 バーレーン、ボスニア・ヘルツェ ゴビナ、ケニア、クウェート、マ ケドニア、ナイジェリア、オマー ン、カタール、日本		
	オーストラリア、ニュージーラン ド、ベルギー、デンマーク、フィ ンランド、フランス、ドイツ、イ スラエル、アイルランド、イタリ ア、ルクセンブルク、アイスラン ド、オランダ、ノルウェー、スペ イン、スウェーデン、スイス、イ ギリス		1, 3
	アメリカ合衆国、カナダ、メキシ コ、ブラジル、アルゼンチン、コ ロンビア、ペルー、ベネズエラ、 ボリビア、ウルグアイ、チリ、パ ラグアイ、エクアドル		1, 4
	ロシア、ウクライナ、カザフスタ ン共和国、スリランカ、トルクメ ニスタン、ベラルーシ		4
	ポーランド、トルコ、チェコ共和 国、ハンガリー、スロバキア、ブ ルガリア	部品および保守作 業 -2 年 バッテリーパック -1 年	1, 4
* 一部コンポーネント対象外。電源アダプタ、キーボード、プラスチックおよびヒンジは 90 日間保証。			

必要に応じて、サービス提供者は、ご使用の製品に指定された保証サービスの種類および利用可能なサービスに応じて、修理または交換サービスを提供します。サービスのご提供日時は、お客様のお問い合わせの時間、および部品の在庫状況などによって異なります。

■ 保証サービスの種類

① お客様での取替え可能部品 (CRU: Customer Replaceable Unit) サービス

CRU サービスでは、サービス提供者は、お客様がご自身で導入できるように CRU を出荷します。CRU についての情報および交換手順のご案内は、製品と一緒に出荷されます。また、お客様はこれらをいつでも Lenovo に要求し、入手することができます。お客様ご自身で容易に導入していただける CRU は「セルフサービス CRU」と呼ばれます。対して、「オプションサービスの CRU」は多少のスキルとツールを要することがあります。セルフサービス CRU の導入は、お客様の責任において行ってください。対象の製品に関して指定された保証サービスの種類に基づき、サービス提供者にオプションサービスの CRU の導入を要請することもできます。オプションサービスの提供 (有償) を利用して、セルフサービス CRU の導入を Lenovo にご依頼いただくことも可能です。CRU の一覧、およびその詳細については、製品に同梱されているマニュアルまたは www.lenovo.com/CRUs を参照してください。故障した CRU の返却要件は、必要に応じて、交換用 CRU に同梱される資料に指定するものとします。返却が必要な場合、1) 返却の指示、送料前払いの返却用出荷ラベル、および返送用梱包材を交換用 CRU と共に送付します。2) 交換用 CRU の受領から 30 日以内に、故障した CRU をお客様が返却しない場合、サービス提供者は交換用 CRU の代金を請求させていただくことがあります。

② オンサイトサービス

オンサイトサービスでは、サービス提供者がお客様の製品設置場所で製品の修理または交換を行います。お客様は、Lenovo 製品の分解および再組み立てを行うことができる適切な作業場を提供する必要があります。製品によっては、修理のために、サービス提供者が製品を指定されたサービスセンターに送付する必要がある場合があります。

③ 宅配便サービス

宅配便サービスでは、製品は、サービス提供者が手配する輸送方法により、指定のサービスセンターで修理または交換されます。製品の接続を外すのは、お客様の責任で行います。指定されたサービスセンターにお客様が製品を返送するための輸送用コンテナが提供されます。宅配便業者が製品を回収し、指定されたサービスセンターに配送します。修理または交換後、サービスセンターは、お客様に製品を返送する手配をします。

付録 B. Lenovo 保証規定

④ 持ち込みまたは郵送サービス

持ち込みまたは郵送サービスでは、製品は、お客様が手配する配送方法により、指定されたサービスセンターで修理または交換されます。お客様は、サービス提供者が指定する方法で（別途定める場合を除き、お客様による送料前払いで）、適切に梱包された製品を、指定された場所に配送または郵送します。製品の修理または交換後、お客様が回収できるようにします。製品が回収されない場合、サービス提供者は、適当と考える方法で製品を廃棄する場合があります。郵送サービスの場合、別途サービス提供者が定める場合を除き、Lenovo の費用負担で製品をお客様に返送します。

⑤ 製品交換サービス

製品交換サービスでは、お客様の製品設置場所に交換製品を送付します。導入および操作の検証については、お客様の責任において行ってください。交換された製品は、故障した製品と引き換えにお客様の所有となります。故障した製品は、Lenovo の所有となります。故障した製品は、交換用製品の配送に使用された発送用ダンボールに梱包のうえ、Lenovo 宛に返送してください。運送料は、往復ともに Lenovo が負担します。交換用製品を受け取ったときのダンボールの使用法を誤った場合、配送中に製品に生じた損害の責任はお客様が負うことになることがあります。交換用製品の受領から 30 日以内に、故障した製品を Lenovo が受け取らない場合、交換用製品の代金を請求させていただくことがあります。

付録 C. 製品仕様特記事項

この付録の特記事項は、提供された MT 番号製品に固有のものです。多くの Lenovo 製品に共通する特記事項は、*Lenovo 安全性及び一般情報ガイド*の「付録 A. 特記事項」に記載されています。

■ Energy star 情報



ENERGY STAR[®] は米国環境保護庁 (U.S. Environmental Protection Agency) と米国エネルギー省 (U.S. Department of Energy) の共同プログラムで、エネルギー効率の高い製品や技術を通して、金銭的な節約と環境保護の実現を目的とするものです。

Lenovo[®] は ENERGY STAR に準拠した設計でつくられた製品を提供できることを誇りに思っています。次に挙げる Lenovo マシンモデルで ENERGY STAR のマークが付いているものは、ENERGY STAR 5.0 プログラムの要件に準拠するように設計され、テストされた製品です。

- 20070, 4382
- 20071, 4385

ENERGY STAR 準拠の製品を使用し、電源管理機能を利用することで、電力消費量を低減することができます。電力消費量の低減は、貯蓄、きれいな環境作り、温室効果ガス排出の削減に貢献します。

ENERGY STAR の詳細については、以下の Web サイトを参照してください：
<http://www.energystar.gov>

Lenovo は、日常的な活動にエネルギーの有効利用を取り入れることをお勧めします。この目標を達成できるように、Lenovo は、一定の時間にわたってコンピュータが使用されていないときは、次のように電源管理機能が作動するように事前設定しています。

付録 C. 製品仕様特記事項

表 1. ENERGY STAR 電源管理機能

Windows® 7
電力計画：Energy Star
• ディスプレイの電源切断： 10 分後
• スリープモードへの移行： 25 分後
• 高度な電源管理設定： - ハードディスクの電源切断： 20 分後 - 休止：1 時間後

スリープモードからコンピュータをウェイクアップするには、キーボードでいずれかのキーを押します。これらの設定の詳細については、Windows のヘルプとサポートを参照してください。

■ 電子放射に関する注意事項

以下の情報は、Lenovo G465 / G565、マシンタイプ 20070、4382 / 20071、4385 に関するものです。

■ FCC (Federal Communications Commission) の宣言

この装置はテスト済みであり、FCC ルールのパート 15 に記載されているクラス B デジタルデバイスの制限に準拠していることが確認済みです。これらの制限は、住宅地での設置において、干渉障害が生じないように適切に予防措置を取るために設けられています。本製品は、無線周波エネルギーを生成、使用しており、無線周波エネルギーを放射することがあります。手順書に従って本製品を設置および使用しない場合、無線通信に干渉障害が生じる可能性があります。しかし、特定の設置条件で干渉が起きないことを保証するものではありません。装置の電源をオフにしてオンにすることによって、装置が干渉障害の原因であるかどうかを判断できます。ラジオまたはテレビの受信に干渉障害が発生する場合は、次の方法で干渉が起きないようにしてください。

- 受信アンテナの向きや位置を変えます。
- 装置と受信機の距離を離します。
- 受信機とは別の回路にあるコンセントに装置を接続します。
- 指定販売店やサービス窓口にご相談します。

FCC の放射制限を満たすためには、適切にシールドされ接地されたケーブルとコネクタを使用する必要があります。適切なケーブルとコネクタは、Lenovo の指定販売店でお買い求めいただけます。Lenovo は、推奨品以外のケーブルやコネクタを使用した場合や、本装置を不正に変更や改造したことが原因で発生する、ラジオやテレビへの干渉については責任を負いません。不正な変更や改造を行うと、ユーザーが装置を運転する権限が無効になることがあります。

このデバイスは FCC ルールのパート 15 に準拠しています。動作は以下 2 つの条件が対象となります: (1) このデバイスが干渉障害をの原因にならないこと、(2) このデバイスが望ましくない動作を引き起こしかねない干渉を含む他からの干渉を許容すること。

付録 C. 製品仕様特記事項

責任元:

Lenovo (United States) Incorporated

1009 Think Place - Building One

Morrisville, NC 27560

U.S.A.

電話番号: (919) 294-5900



■ カナダ産業省クラス B 放射準拠宣言

このクラス B デジタル機器はカナダの ICES-003 に準拠しています。

■ Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

■ ドイツのクラス B 準拠宣言

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln" EMVG (früher "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten"). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

付録 C. 製品仕様特記事項

■ 欧州連合のクラス B 準拠宣言

欧州連合 - 電磁場適合性指令への準拠



この製品は、電磁場適合性に関する加盟各国の法律のすりあわせについての、EU 理事会指令 2004/108/EC の保護要件に従っています。Lenovo は、他メーカー製のオプションカードの装着を含め、製品に対して推奨されない改造を行った結果、保護要件を満たさなくなった場合についての責任を負いません。

この製品はテスト済みであり、欧州規格 EN 55022 に従ったクラス B 情報技術装置の制限に準拠していることが確認済みです。クラス B 装置の制限は、一般的な住宅地環境において、ライセンスを受けた通信デバイスとの干渉から適切に保護するために設けられています。

ラジオやテレビの通信およびその他の電気・電子機器への干渉の可能性を減らすため、適切にシールドし接地したケーブルとコネクタを使用する必要があります。適切なケーブルとコネクタは、Lenovo の指定販売店で買い求めいただけます。Lenovo は、推奨品以外のケーブルやコネクタを使用したことによる干渉について責任を負いません。

付録 D. 仕様

モデル名： G465 / G565

マシンタイプ： 20070、4382 / 20071、4385

注記：以下の仕様には、技術的に不正確な箇所やタイプミスが含まれていることがあります。
Lenovo は、いつでも予告なく仕様を改善または変更する権利を有します。

G465		G565
形状		
寸法	約 340 mm × 231.8 mm × 17.2 ~ 34.4 mm	約 376.8 mm × 249.8 mm × 17.3 ~ 34.9 mm
重量	約 2.2 kg（電池 6 本を含む）	約 2.6 kg（電池 6 本を含む）
システム		
プラットフォーム	AMD Danube	
メモリ	DDR3、2 × SODIMM スロット	
LCD	14 インチ LCD HD	15.6 インチ LCD HD
HDD	2.5 インチ、9.5 mm SATA	
キーボード	6 列 Lenovo キーボード	
一体型カメラ	0.3/1.3 メガピクセルカメラ	
バッテリー	48 Wh、6 セルリチウムイオンバッテリー	
AC アダプタ	20 V、65 W/20 V、90 W	
I/O ポート		
USB	USB 2.0 ポート × 3	
通信	RJ-45 ポート	
オーディオ	ヘッドホン / マイク入力端子	
ビデオ	VGA × 1	
メディアスロット	ファイブインワンスロット × 1 (MMC/ SD/ MS/ MS PRO/ xD)	
その他		
Kensington スロット	あり	

商標

以下は、Lenovo の日本およびその他の国における商標または登録商標です。

Lenovo

VeriFace

OneKey

Microsoft および Windows は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

索引

A

AC アダプタ 使用	10
---------------------	----

B

Bluetooth 接続	17
-----------------------	----

L

Lenovo 保証規定	46
-------------------	----

O

OneKey Rescue システムボ タン	26
---------------------------------	----

U

USB ポート	4, 17
---------------	-------

V

VeriFace 使用	20
----------------------	----

か

カメラ	3, 15
-----------	-------

き

キーボード 使用	13
問題	31
休止モードの問題	31

せ

セキュリティ	20
--------------	----

た

タッチパッド	12
--------------	----

ち

注意事項 電子放射	57
--------------------	----

と

トラブルシューティング	30
-------------------	----

は

ハード ディスク ドライブ 問題	33
パスワード 使用	21
問題	31
バッテリー 充電	10

ふ

ファンクションキーの組み合 わせ	14
---------------------------	----

ほ

保証情報	52
------------	----

索引

ま

マイク
内蔵.....3

め

メモリカード読み取り装置.....16

も

問題
キーボード31
休止モード31
コンピュータ画面32
サウンド32
スタートアップ33
スリープ モード31
ディスプレイ.....30
ハード ディスク ドライブ33
パスワード31
バッテリー33

よ

よくある質問.....28

lenovo[®]

New World. New Thinking.[™]

www.lenovo.com

© Lenovo China 2010



P/N: 147003390
中国国内印刷